

Obchodní podmínky

Abychom pro Vás mohli provést dílo odpovídající Vaším představám, upravujeme těmito obchodními podmínkami pravidla obchodního vztahu mezi Vámi jako objednatel a námi jako dodavatelem

1. Dílo

1.1 Pro Vaše potřeby se Truhlářství Duspiva s.r.o. IČ: 05154553 zavazuje řádně zhotovit dílo dle vaší objednávky a dohodnuté specifikace. Specifikace díla musí být provedena písemně.

1.2 Specifikace díla je podrobně popsána v dokumentaci a písemně upřesněna například v e-mailové komunikaci.

1.3 Vyžaduje-li to rozsah realizace zakázky, dílo budeme zhotovovat a postupně předávat v intervalu nejvýše jednoho kalendářního měsíce.

1.4. Pokud z důvodů, které nejsme schopni ovlivnit (např. nebyl nám včas dodán objednaný materiál, onemocní zaměstnanci, zákaz přepravy a podobně – zejména v souvislosti se současnou epidemiologickou situací), nebudeme schopni splnit termín dokončení ani etapové termíny, zavazujete se akceptovat náš návrh na změny etapových termínů i konečného termínu dokončení, doručíme-li Vám návrh před ujednaným termínem; na Váš požadavek samozřejmě musíme být schopni doložit důvody posunu termínu.

2. Cena za dílo a její placení

2.1 Za zhotovení díla požadujeme od objednatele uhradit cenu. Celkovou cenu vždy uvádíme v Kč a bez DPH, kterou k ceně musíme v zákonné výši připočítat, protože jsme jejími plátcí.

2.2 Pokud to rozsah realizace vyžaduje, pro každou jednotlivou platbu vystavíme etapovou fakturu ke konci každého kalendářního měsíce. Faktura bude splňovat požadavky daňových a účetních předpisů. Splatnost faktury bude 14 dnů od jejího vystavení.

2.3 Cena je hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře.

2.4 K faktuře připojíme akceptační protokol (pokud se jedná o část ceny, na kterou máme nárok až po předvedení příslušné části díla - etapy), kterým bude potvrzeno, že jsme část díla / funkčnost díla, za které je faktura vystavena, skutečně předvedli a na zaplacení této ceny máme tudíž nárok. Nebude-li vyhotovován akceptační protokol, postačí akceptace předvedení příslušné části díla přímo na naší kopii faktury.

2.5 Vy se zavazujete, že podpis akceptačního protokolu bezdůvodně neodmítnete. Ačkoliv se trvale snažíme, abychom dílo prováděli bez jediné chyby, nejde jim nikdy úplně zabránit. Proto drobné nedostatky, které nebrání využití díla dle jeho účelu, nebudou důvodem pro odepření podpisu akceptačního protokolu. Drobné chyby a nedostatky však samozřejmě můžete uvést do akceptačního protokolu a my je co nejdříve opravíme. Pokud budou při předvedení díla zřejmé a přesto je do protokolu neuvedete, platí, že dílo i s těmito drobnými nedostatky přejímáte; později je již nelze reklamovat.

Pokud se domníváte, že dílo, které předvádíme, jsme řádně nezhotovili, musíte nám sdělit, z jakého důvodu akceptační protokol nepodepíšete, a uvést to do protokolu. Pokud protokol nepodepíšete ani nám písemně nesdělíte při předvedení díla nebo do lhůty při předvedení dohodnuté právem akceptovatelné důvody nepodepsání, platí, že odmítnutí podpisu akceptačního protokolu bylo bezdůvodné.

2.6 Pro bezdůvodné odmítnutí podpisu akceptačního protokolu platí, že protokol byl Vámi podepsán; my máme (věcně i časově) nárok na zaplacení *příslušné části* ceny.

2.7 K předvedení příslušné části díla a podpisu akceptačního protokolu Vás včas vyzveme.

2.8. Vzhledem k povaze díla vyžadujeme úhradu zálohy na cenu za dílo, a to ve výši 50% předpokládané hodny zakázky, nebo ve výši dle dohody, která je splatná na základě naší zálohové faktury. Před úhradou zálohy nezapočneme s prováděním díla. Záloha je samozřejmě vratná a dohodli jsme se, že bude započítána proti našim nárokům na úhradu konečné ceny za dílo (či jejího zbytku) po předání díla.

3. Vaše spolupráce

3.1 Dílo nemůžeme zhotovit bez Vaší aktivní spolupráce. Proto nám poskytnete v nezbytném rozsahu přístup do Vašich objektů, přívod el. energie, přívod vody, sociální zázemí pro naše pracovníky, a to bez nároku na úhradu za tyto služby.

3.2 Pokud některý Váš pokyn, podklad ke zhotovení díla, Vámi obstaraný předmět, který má být při díle použit, nebude vhodný a bude nám překážet v řádném provádění díla, sdělíme Vám neprodleně tuto skutečnost a přerušíme provádění díla do výměny věci či změny příkazu z Vaší strany. O tuto dobu (od sdělení do výměny) budeme bohužel muset posunout termíny zhotovení díla uvedené v harmonogramu.

3.3 Pokud s námi nebudete spolupracovat pro splnění účelu této smlouvy, nebo budete mít zpoždění, budete v prodlení např. s úhradou naší faktury, posouvají se o toto zpoždění termíny dohodnuté v harmonogramu.

4. Komunikace mezi námi

4.1 S výjimkou změn týkajících se podmínek v těchto obchodních podmínkách uvedených, vyplnění a podpisu akceptačního protokolu a odstoupení od smlouvy považujeme za dostačující komunikovat spolu ohledně realizace díla prostřednictvím e-mailů.

4.2 Pokud byste požadovali změnu provedení ujednaného díla, je třeba, abyste nám návrh na změnu předali písemně, nikoliv ústně, a my se k němu co nejdříve vyjádříme, včetně návrhu na změnu ceny za dílo, eventuálně změnu harmonogramu. Pokud bychom provedli k Vašemu požadavku změnu díla, aniž by došlo ke změně smlouvy z těchto obchodních podmínek vyplývající, zavazujete se tuto změnu akceptovat a, bude-li mít za následek zvýšení ceny, i uhradit, prokážeme-li, že jste změnu žádali.

4.3 Pokud je objednatel v postavení spotřebitele, zpracovává zhotovitel jeho osobní údaje v rozsahu potřebném pro splnění zákonných náležitostí. Údaje uchová zhotovitel v elektronické podobě a v potřebné písemné podobě ještě cca 3 roky po uplynutí reklamační doby (pro případné požadované změny díla), nebude je bez

souhlasu objednatele nikomu předávat, po uplynutí uvedené doby je zlikviduje smazáním a skartací. Objednatel má právo na přístup k jejich obsahu, na žádost o jejich likvidaci po uplynutí reklamační doby, na obdržení písemného oznámení o likvidaci údajů, byly-li likvidovány na žádost, na podání stížnosti na způsob jejich zpracovávání u Úřadu pro ochranu osobních údajů. <https://www.uoou.cz/> nebo se obrátit na soud, a na náhradu újmy, která mu vznikla nedodržením uvedených zásad.

5. Dokončení díla

5.1 Dílo dokončíme tím, že Vám předvedeme jeho použití pro Vaše potřeby specifikované v bodě 1.1. Předvedení bude zaznamenáno v posledním akceptačním protokolu. Na jeho základě pak bude vystavena konečná faktura, v níž kromě splnění požadavků daňových a účetních předpisů bude uvedena i celková sjednaná cena díla a odpočítány jednotlivé etapové faktury.

6. Sankce

Pořádek dělá přátele, a proto si ujednáваме i pravidla pro případ, že závazky z této smlouvy jedna ze stran plnit nebude.

6.1 V případě, že nám budete dlužit platbu za část ceny za dílo déle než 10 dní po splatnosti faktury, máme právo přerušit provádění díla až do úplného uhrazení dlužné platby. Zároveň máme právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6.2 V případě, že budeme mít vlastní vinou zpoždění s plněním harmonogramu, které bude delší než 10 dní, máte právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z ujednané ceny nezrealizované části díla za každý den prodlení.

7. Omezení náhrady škody

7.1 Jsme odborně schopni dílo specifikované dle podkladů uvedených v bodě 1. řádně zhotovit. Poneseme následky nesplnění svých závazků podle této smlouvy. Vy máte povinnost plnit svoje závazky vůči nám a nesete následky porušení vašich závazků.

7.2 Neodpovídáme Vám však za újmu, pokud porušení příslušného závazku způsobily okolnosti, které vylučují naši odpovědnost. Těmi jsou okolnosti, které nastaly nezávisle na naší vůli a které jsme dnes nemohli rozumně předvídat, např. vyšší moc, přírodní pohromy, virová či jiná pandemie, změny předpisů a jiné překážky.

7.3 Neodpovídáme Vám také za újmu, která Vám vznikne nedostatkem dohodnuté spolupráce z Vaší strany, Vaším protiprávním jednáním nebo Vaším porušením této smlouvy. Neodpovídáme za újmu, která Vám vznikne v důsledku Vašich rozhodnutí učiněných v rozporu s našimi radami a pokyny.

7.4 Poskytujeme záruku za naši práci, a to v trvání 12 měsíců od předání díla.

7.5 Dohodli jsme se, že naše celková odpovědnost za škodu, kterou bychom eventuálně způsobili v souvislosti s naší aktivitou dle této smlouvy, je omezena na částku odpovídající hodnotě prováděného díla. Omezení se netýká škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Aby to bylo fér, tak toto pravidlo platí i obráceně -

tj. Vaše celková odpovědnost za škodu způsobenou na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní je omezena na částku odpovídající hodnotě prováděného díla. Omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 Kdokoliv z nás je oprávněn odstoupit od smlouvy vyplývající z těchto obchodních podmínek ze zákonných důvodů (§ 2002, § 2003, § 2593, § 2595 obč. zák.).

8.2 Od smlouvy jsme dále oprávněni odstoupit, pokud budete v prodlení s placením jakékoliv faktury více než 30 dní, nebo pokud nám ani po předchozím upozornění více než 30 dní neposkytnete ujednanou součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy.

8.2 Vy jste od smlouvy oprávněni odstoupit v případě, že budeme naší vinou v prodlení se zhotovením díla více než 30 dní.

8.3 Odstoupení od smlouvy se provádí písemně a doručuje osobně, poslem nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, eventuálně na jinou v průběhu provádění díla Vámi či námi pro odstoupení určenou adresu. Smlouva se ruší okamžikem doručení odstoupení druhé straně. V případě odstoupení nám uhradíte poměrnou část ceny za dílo (materiál a práce, včetně naší marže) podle toho, co jsme pro Vás již provedli a co jste si převzali.

8.5 Ujednali jsme, že i v případě odstoupení od smlouvy zůstávají v platnosti její části týkající se ceny a jejího placení a sankcí. Sankce za prodlení ujednané jako denní však končí dnem doručení odstoupení od smlouvy.

9. Obecné podmínky

9.1 Smlouvu uzavřenou na základě těchto obchodních podmínek si můžeme změnit pouze společnými ujednáními v písemné formě.

9.2 Smlouva uzavřená na základě těchto obchodních podmínek se řídí českým právem. Vztahy, které v ní nejsou upraveny, se řídí občanským zákoníkem, zejména ustanoveními o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.).

9.3 V případě sporu vyplývajícím ze smlouvy uzavřené na základě těchto obchodních podmínek je příslušným k jeho rozhodnutí Rozhodčí soud při AK ČR a HK ČR v Praze, přičemž tříčlenný senát bude ustaven a spor bude veden podle jeho Řádu.

9.4 Ustanovené 9.3 se neuplatní pro objednatele v postavení spotřebitele – fyzické osoby.

V Praze dne 11.11.2020



Truhlářství Duspiva, s.r.o.
U průhledu 1138/28
170 00 Praha 7 – Holešovice
IČ: 05154553 DIČ: CZ05154553
www.duspiva.cz